

小电

小电一代座充  
使用指南

# 1 产品参数



名称	参数
产品名称	小电座充电池版
产品型号	XDZ1-2
电池容量	16000mAh
待机功率	0.5W
电源输入	6V --- 2A
电源输出	5V --- 1A
机身尺寸	长 200 X 宽 94 X 高 64 mm
台牌尺寸	长 100 X 高 190 mm

# 2 指示灯



**绿灯常亮**  
用户支付成功后，  
绿灯亮起即可充电

**红灯常亮**  
电量不足，需要补  
电后才能使用



- **红灯慢闪** 正在补电
- **红灯快闪** 固件升级
- **蓝灯快闪** 联网中
- **蓝灯亮 3 秒** 联网成功
- **红绿蓝灯交替闪** 开机

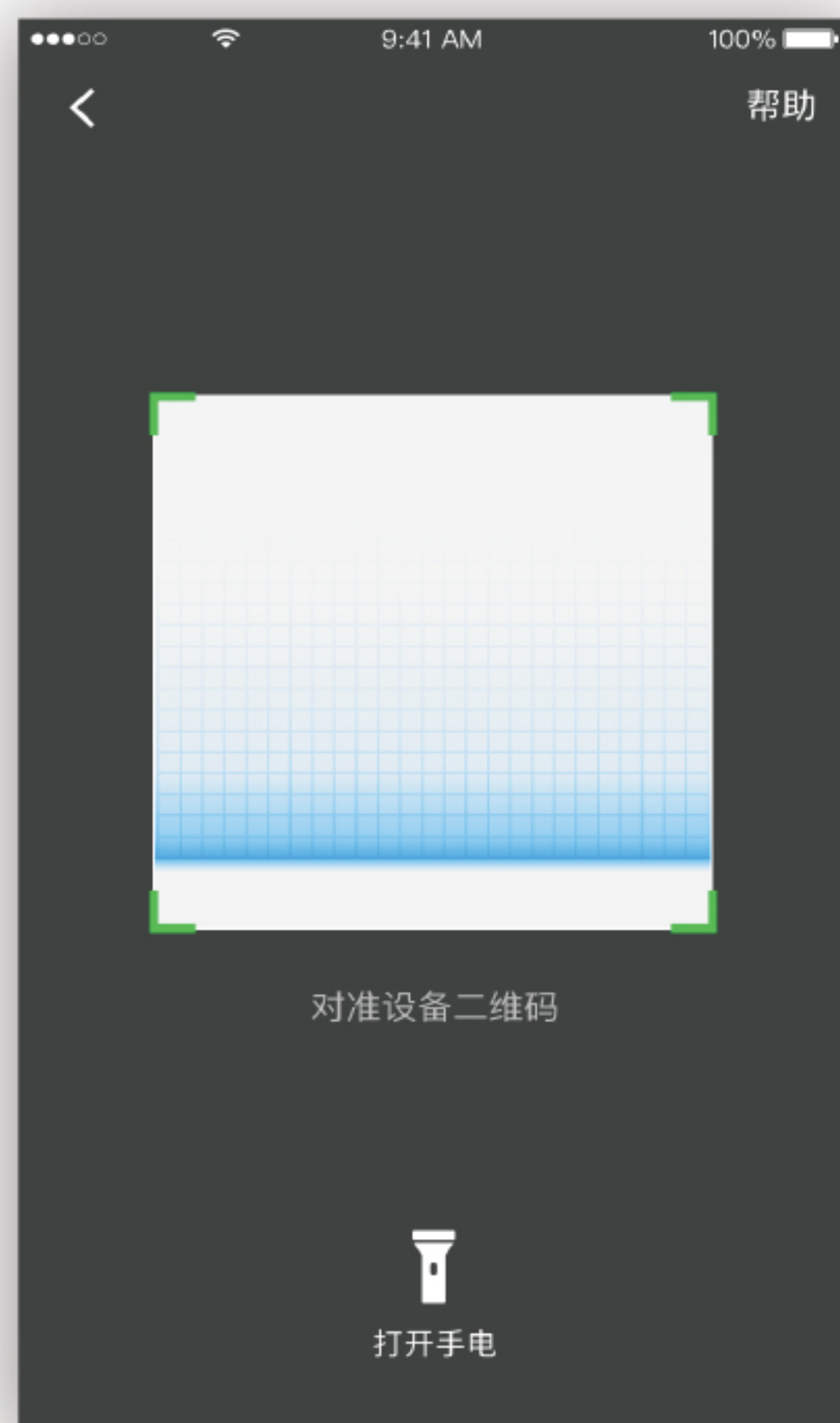


# 桌面式充电使用指南



1  
查找附近充电  
网点

2  
扫描设备二维  
码



3



3  
支付 (支持微  
信和支付宝)

4  
设备打开中



4



## 4 用户异常流程

### 二维码异常



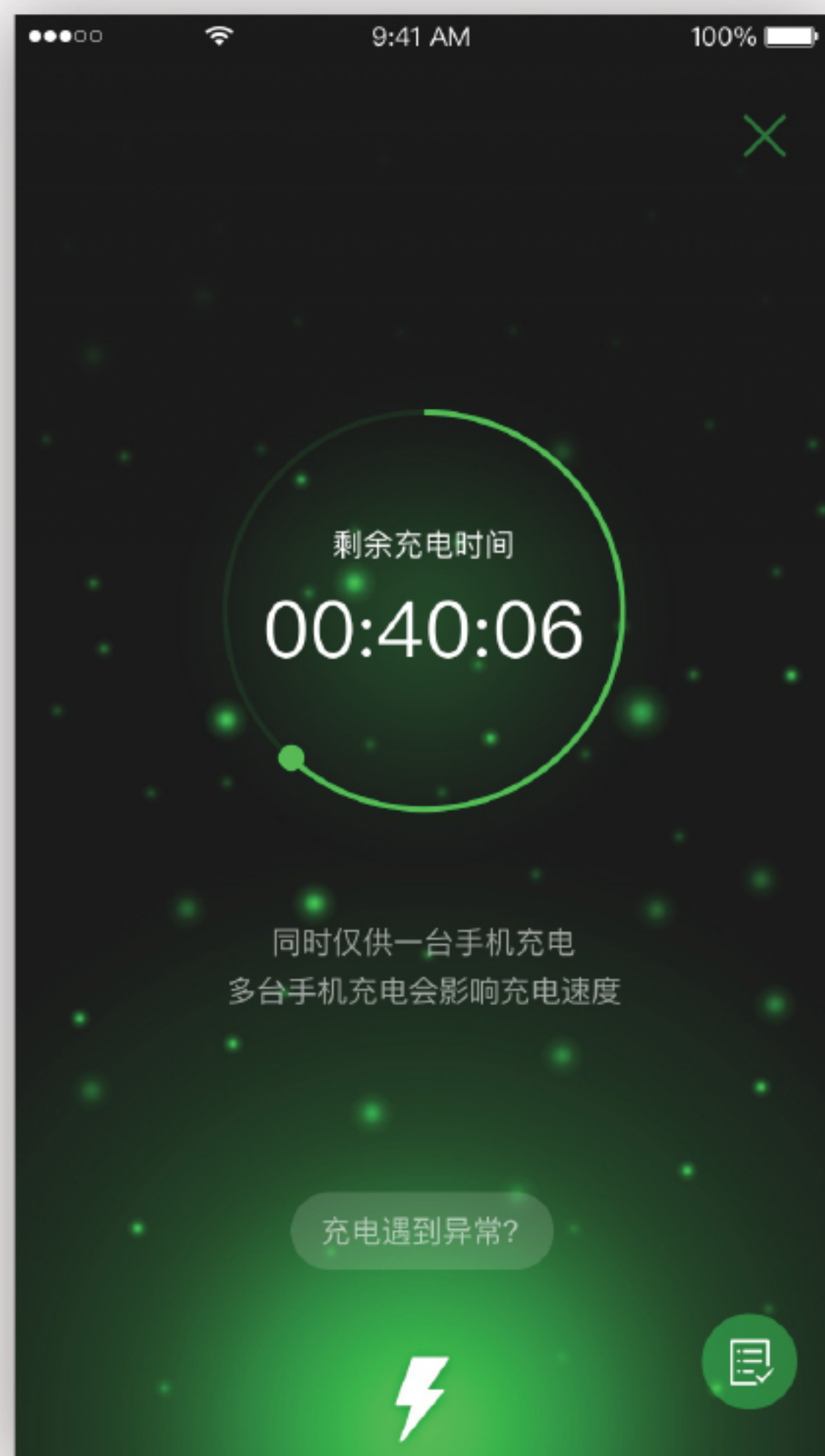
#### 异常说明:

扫码后, 如果跳转页面不是左图所示, 则有可能二维码被恶意替换。

#### 处理方法:

收机器保留证据, 联系小电工作人员实地查看。

## 6 充电计时中



### ! 异常状态

#### 1、付款前异常

扫码后未正确跳转支付页面, 可能因为二维码被恶意替换或者设备因为网络、电量、未激活等问题不能使用, 请立即联系服务员更换可用设备。

#### 2、付款后异常 (不能充电)

先退款再联系服务员更换设备。

退款:

5 分钟内在“充电计时中”自助退款;

5 分钟以上联系客服退款;

所退款项 1 个工作日原路退回。



## 扫码后提示设备异常（未支付）



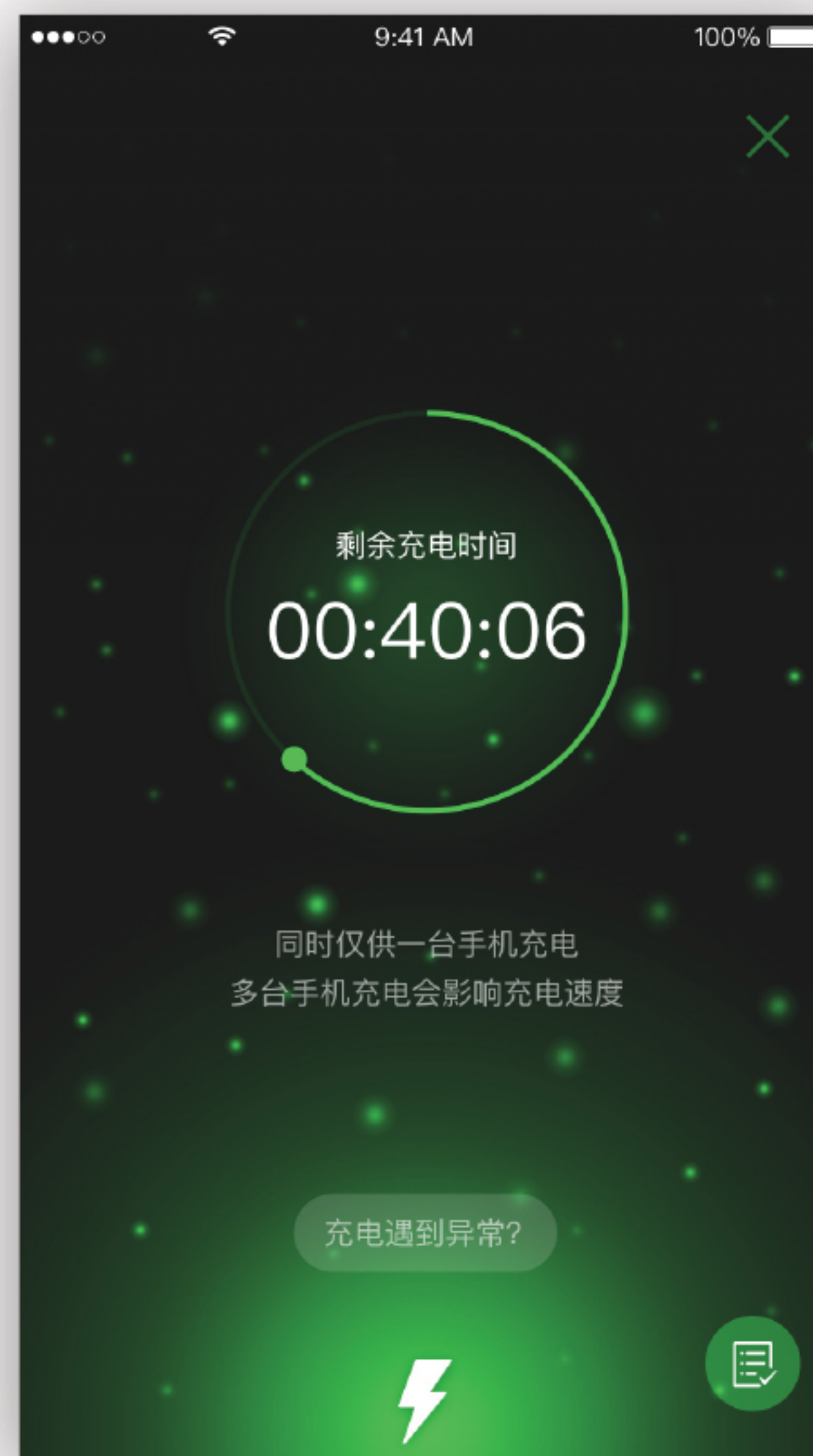
### 异常说明：

断网 / 信号弱，断电 / 低电量，设备未激活。

### 处理方法：

根据页面提示移动设备位置或者给设备充电，若仍然不行请联系小电工作人员。

## 支付后不能充电



### 异常说明：

极大可能设备故障。

### 处理方法：

- 1、指导客人退款（点击左图红框按钮，5 分钟内自助退款；5 分钟以上会联系客服）；
- 2、联系小电工作人员。



## 5 产品维护说明

### ● 安装方式

请将设备摆放在平整的桌面。

提示：请勿将设备摆放在过热、过冷、过于潮湿的地方。

### ● 保养方式

请定期清洁设备；

当设备提示低电量时，请及时连接电源补电。

提示：清洁设备时，请拔下电源，用干净的干毛巾擦拭。遇到设备故障时请勿拆机，请联系对应的服务人员处理。

## 6 常见问题

### ● Z1 会不会爆炸？

不会爆炸，设备内部使用的是聚合物锂电池。

### ● Z1 多久充一次电？

平均 2 天充一次电，每次充 8-10 小时，消耗 0.096 度电。

### ● Z1 满电后可充多少台手机？

Z1 的电池容量为 16000mAh，可使用容量约为 10500mAh，可以满充 5.3 台 Iphone7。当 Z1 的电量低于 40% 时，设备会亮起红灯，需要及时补电后才可以继续使用。

### ● Z1 可以给手机充多少电？

Z1 支持 5V 1A 输出，一个小时能充 1000mAh（待机状态下的 Iphone7，可以充 50% 的电）。

### ● Z1 的耗电情况怎样？

Z1 的待机功耗仅为 0.5W，非常省电。

### ● Z1 在使用时是否需要网络

本设备需连接WIFI使用，请确保将设备置于良好的WIFI环境下

小电

小电一代座充  
使用指南